

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO LACVET – HVP – UFPR - SP	Pop. Nº:	LACVET/001
		Vers. 1.0	Pag. 1/1
PROTOCOLO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES		Próxima Revisão: JUNHO/2023	
Setor: Laboratório de Análises Clínicas		Agentes: Técnico/Residente/Alunos	

HORÁRIO DE ATENDIMENTO
<ul style="list-style-type: none"> Segunda à Sexta-feiras, das 7h30min as 19h30min
RECEBIMENTO DE AMOSTRAS
<ul style="list-style-type: none"> Segunda à sexta-feiras (dias úteis), das 8h00 as 18h00; Fora desse período, o laboratório clínico realizará apenas exames de pacientes internados no HVP, em estado grave, ou que apresentem agravamento do quadro. Exames de acompanhamento, pré-operatórios ou para alta não serão realizados. Sábados, domingos e feriados, apenas para pacientes internados no hospital veterinário e na situação descrita anteriormente, o plantonista deve combinar com o residente do laboratório clínico o horário de coleta para o processamento da amostra.
SOLICITAÇÃO DE EXAMES:
<ul style="list-style-type: none"> Os Exames devem ser solicitados exclusivamente pelo sistema DOCTOR VET. Antes da realização dos exames o Tutor deve ser encaminhado ao Financeiro do HVP para o pagamento e com a requisição de exames impressa e carimbada (PAGO) pela secretaria do Hospital Veterinário que devem ser encaminhados ao laboratório para realização do exame. Apenas os exames de pacientes internados poderão ser realizados sem pagamento prévio desde que autorizados pelo Tutor. A sinalização “URGENTE” ou “EMERGÊNCIA” deve constar na requisição do exame, quando esta for a condição do paciente, pois estes exames serão realizados prioritariamente pelo serviço do laboratório. É necessário constar na requisição qual a suspeita clínica, se o exame for pré-operatório o diagnóstico pré-cirúrgico deve constar na requisição, assim como o diagnóstico dos exames de acompanhamento de evolução. Pacientes atendidos na rotina de atendimentos do hospital, devem ter os exames solicitados nos serviços: BIOQUÍMICOS ROTINA, HEMATOLOGIA ROTINA, TESTES RÁPIDOS E URINÁLISE, conforme a necessidade e especificidade de cada caso. Pacientes atendidos em aulas práticas e projetos, devem ter os exames solicitados nos serviços: BIOQUÍMICOS SILVESTRES, AULAS E PROJETOS, HEMATOLOGIA SILVESTRES, AULAS E PROJETOS, TESTES RÁPIDOS e URINÁLISE, conforme a necessidade e especificidade de cada caso. Nos serviços de HEMATOLOGIA, o adicional hemograma já contempla hematócrito e proteínas totais. Nos serviços de HEMATOLOGIA, os adicionais - hematócrito e proteínas totais, devem ser solicitados apenas quando o hemograma NÃO for solicitado. Não será permitida a inclusão de exames na requisição a caneta lápis ou qualquer outra forma senão a de inclusão do sistema.
DAS AMOSTRAS:
<ul style="list-style-type: none"> A equipe do laboratório clínico tem autonomia para julgar a viabilidade das amostras a serem analisadas. Amostras que necessitem ser encaminhadas após o horário de atendimento só serão recebidas apenas se combinado previamente com a equipe do laboratório, não estando esta obrigada a receber caso haja indisponibilidade.

<ul style="list-style-type: none"> • Apenas serão processadas amostras no laboratório desde que o tubo com amostra esteja identificado de forma legível e clara, com nome e número de identificação do paciente, acompanhadas de requisição com descrição exata de cada exame a ser solicitado.
<ul style="list-style-type: none"> • Não será aceito em nenhuma hipótese amostras para hemograma que apresentem fibrina ou coágulo.
<ul style="list-style-type: none"> • Não serão aceitas amostras cuja quantidade seja incompatível para execução da análise solicitada.
<ul style="list-style-type: none"> • Só será considerada amostra aceita após técnico ou residentes do laboratório confirmarem viabilidade da amostra.
<ul style="list-style-type: none"> • Amostras de urina devem obrigatoriamente descrever na requisição qual o método de coleta.
<ul style="list-style-type: none"> • As amostras não poderão ser levadas ao laboratório para posterior entrega da requisição.
<ul style="list-style-type: none"> • Amostras em não conformidade serão descartadas.
AULAS E PROJETOS:
<ul style="list-style-type: none"> • No caso de aulas e/ou atendimento a campo onde existe a possibilidade de chegada após as 18h, o responsável pela requisição deve entrar em contato com a equipe do laboratório com antecedência de um dia útil, sob risco de recusa de recebimento de amostras caso contrário.
<ul style="list-style-type: none"> • No caso de aulas e projetos executados no hospital, onde existe a possibilidade de solicitação de exames de mais de 5 animais por vez, o responsável da disciplina deve entrar em contato com a equipe do laboratório com antecedência de 2 dias úteis, para verificação de capacidade de processamento de amostras, sob risco de recusa de recebimento de amostras.
OS RESULTADOS:
<ul style="list-style-type: none"> • Não serão liberados com dados parciais.
<ul style="list-style-type: none"> • Serão liberados apenas pelo Doctorvet.
<ul style="list-style-type: none"> • Prazo para a liberação de resultados: <ul style="list-style-type: none"> ○ 24 horas para exames solicitados em dia útil. ○ Exames emergenciais terão preferência na fila de execução de análises sendo que o resultado será liberado logo após a conclusão do exame. ○ No caso de solicitações emergenciais onde for constatada inveracidade da informação, o caso será informado a coordenação do hospital para as providências.
TODOS DO LABORATÓRIO ESTÃO À DISPOSIÇÃO PARA DISCUSSÃO DOS RESULTADOS.
CONTATOS:
<ul style="list-style-type: none"> • Whatsapp: (44)99950-9704 (Lilian), (45)99825-4506 ou (44)99983-7026 (Pedro) • Email: hvpalotina@hotmail.com. Aprovado pela Coordenação do HVP em 04/07/2022